



## Comunicato stampa

29 aprile 2026

# Maroggia: dal prossimo anno l'offerta di servizi postali sarà disponibile presso un commercio locale

La Posta adegua la propria offerta a Maroggia all'evoluzione delle abitudini della clientela. A partire dal prossimo anno la Posta sarà presente grazie ad una nuova collaborazione con un commercio locale. Nell'attesa della nuova soluzione, nel corso dell'autunno, la filiale attuale verrà sostituita dal servizio a domicilio. Si tratta di una soluzione transitoria che permetterà alla clientela di effettuare le proprie operazioni postali, effettuare i pagamenti e versare e prelevare denaro contante direttamente sulla porta di casa grazie al personale addetto al recapito.

Negli ultimi anni, anche a Maroggia si è osservato un cambiamento significativo nel comportamento dei clienti: sempre più operazioni, in particolare nel traffico dei pagamenti, vengono svolte in modo digitale. Di conseguenza, la domanda allo sportello è diminuita. In questo contesto, La Posta sviluppa soluzioni che rispondano alle esigenze della popolazione, mantenendo un servizio di qualità e di prossimità.

La Posta e il Comune hanno esaminato insieme diverse possibilità di erogazione del servizio postale locale a Maroggia. La soluzione individuata è quella della filiale in partnership grazie ad una nuova collaborazione che prenderà avvio nei primi mesi del prossimo anno. Non essendo possibile implementare da subito il nuovo partenariato, la Posta e il Comune hanno deciso di offrire temporaneamente il servizio a domicilio a partire da settembre. L'attuale filiale postale resterà a disposizione fino a quel momento.

Il Sindaco del Comune di Val Mara, Jgor Zocchetti, appoggia la soluzione: «Per il Comune è importante che i servizi essenziali restino accessibili alla popolazione. Grazie al servizio a domicilio, quale alternativa temporanea, possiamo continuare a garantire un buon servizio postale a Maroggia, nell'attesa di adeguare l'offerta attraverso la collaborazione con un commercio locale in grado di assicurare una presenza fisica della Posta. La volontà dell'Esecutivo è chiara: conclusa questa fase transitoria e preparatoria, l'obiettivo è procedere con l'apertura dell'agenzia postale nel più breve tempo possibile».

### **Il postino sulla porta di casa**

Il servizio a domicilio è una prestazione conosciuta ed apprezzata di cui beneficiano circa 500'000 economie domestiche in Svizzera. Dal lunedì al venerdì i clienti possono spedire lettere, impostare pacchi, ordinare francobolli o effettuare versamenti in contanti sulla porta di casa. I clienti possono ordinare i servizi postali desiderati online, con una penna per ordini, tramite la Post-App o telefonicamente al Servizio clienti della Posta. La postina o il postino riceve l'ordinazione sul proprio scanner manuale e passa dal cliente durante il giro successivo. Gli invii mancati vengono recapitati gratuitamente di nuovo su richiesta. A partire dall'introduzione del nuovo servizio la clientela potrà ritirare lettere o pacchi con invito di ritiro presso la filiale di Bissone.



### **La Posta sullo smartphone**

Grazie alla nuova Post-App la clientela può effettuare numerose operazioni postali in modalità digitale: ad esempio, monitorare i pacchi in tempo reale e gestirne la consegna in modo flessibile. I clienti decidono se il postino deve depositare una raccomandata senza firma nella cassetta delle lettere o se può depositare il pacco anche davanti alla porta di casa. Inoltre, è possibile affrancare lettere e pacchi direttamente tramite smartphone e, se si desidera, si può richiedere la presa in consegna a domicilio. Tramite la app si può effettuare la ricerca di sedi e servizi: filiali, buche delle lettere, sportelli automatici, nonché la cassetta delle lettere digitale.

**Per informazioni:** Marco Scossa, Comunicazione Sud, 076 374 30 39, [marco.scossa@posta.ch](mailto:marco.scossa@posta.ch)